

1. Villas Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi (dalej zwana Gwarantem) udziela niniejszym Gwarancji Jakości na produkowane i wprowadzane przez siebie do obrotu produkty (dalej zwane wyrobami), gwarantując, że w okresie trwania gwarancji zachowają one właściwości hydroizolacyjne.
2. Okres gwarancji na papę VILLAS MOST zastosowaną zgodnie z AT IBDiM wynosi 10 lat
3. Okres Gwarancji Jakości rozpoczyna swój bieg od daty faktury dokumentującej zakup wyrobu przez Klienta aplikującego wyrób (Inwestor lub Wykonawca).
4. Procedura reklamacyjna:
 - a) reklamację należy zgłosić na piśmie (listem poleconym lub osobiście) bezpośrednio na adres Gwaranta: Villas Polska Sp. z o.o., 90-060 Łódź, ul. Nawrot 4/1, lub na adres biuro@villaspolska.pl
 - b) reklamacja winna być zgłoszona niezwłocznie po stwierdzeniu wady wyrobu, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty stwierdzenia wady, pod rygorem utraty uprawnień wynikających z niniejszej Gwarancji Jakości;
 - c) do reklamacji należy załączyć oryginał dowodu zakupu reklamowanych wyrobów (w przypadku wysłania reklamacji listem poleconym dopuszczalne jest tymczasowe załączenie kopii);
 - d) Gwarant przystąpi do rozpatrywania reklamacji w terminie 21 dni od daty jej zgłoszenia i poinformuje Uprawnionego z Gwarancji Jakości o terminie rozpatrzenia reklamacji;
 - e) Uprawniony z Gwarancji Jakości zobowiązany jest do umożliwienia przedstawicielowi Gwaranta dokonania oględzin reklamowanego wyrobu celem potwierdzenia zasadności zgłoszonej reklamacji względnie okoliczności uzasadniających zastosowanie przedłużonego terminu gwarancji;
 - f) w wypadku reklamacji nieuzasadnionej Gwarant będzie uprawniony do obciążenia Uprawnionego z Gwarancji Jakości kosztami oględzin, o których mowa w pkt. e powyżej;
5. Obowiązki Gwaranta:
 - a) jeżeli Gwarant uzna reklamację za uzasadnioną, dokona wymiany wadliwego wyrobu na wolny od wad bądź zwrotu ceny za wadliwy wyrób – według swojego uznania;
 - b) w razie uznania roszczeń Uprawnionego z Gwarancji Jakości i spełnienia jednego ze świadczeń wymienionych w pkt. a niniejszego punktu, Uprawnionemu z Gwarancji Jakości nie przysługują wobec Gwaranta żadne inne roszczenia, w szczególności odszkodowawcze.
6. Odpowiedzialność Gwaranta jest wyłączona, jeśli:
 - a) Klient nie okaże oryginału dowodu zakupu reklamowanej papy
 - b) Klient nie będzie w stanie wykazać, że papa była właściwie transportowana, magazynowana i wykorzystana zgodnie z przeznaczeniem i zalecaną technologią;
 - c) uszkodzenie papy powstało z przyczyn natury zewnętrznej, nie tkwiących w rzeczy sprzedanej (np. kłęski żywiołowej, urazów mechanicznych, zdarzeń losowych, wady wykonawstwa, niewłaściwej eksploatacji);
 - d) papa została ułożona niezgodnie z wytycznymi zapisanymi w AT IBDiM
 - e) wady, szkody lub uszkodzenia spowodowane zostały przez niewłaściwe podłoże, na którym ułożono papę, uszkodzenia konstrukcji lub powierzchni obiektu
 - f) wady lub szkody powstały z przyczyn innych niż fabryczne wady papy .
6. Gwarancja Jakości obejmuje wyroby zastosowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Wszelkie spory dotyczące niniejszej Gwarancji Jakości rozwiązywane będą polubownie. Jeżeli Strony nie osiągną porozumienia w drodze negocjacji, spór podlega rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Gwaranta (bądź właściwy sąd powszechny jeśli uprawnionym z Gwarancji Jakości jest konsument), w języku polskim i z zastosowaniem prawa polskiego.
8. Warunki i zasady Gwarancji Jakości zostają umieszczone na stronie internetowej Gwaranta – www.villaspolska.pl
9. Oryginał tekstu Gwarancji Jakości został zdeponowany w [Kancelarii Radcy Prawnego dr Magdaleny Rytwińskiej-Rasz](#) w Łodzi, ul. Nawrot 4/1.

Łódź 1.01.2015 r.

DYREKTOR HANDLOWY
PROKURENT
antfawak
Adam Jankowiak