

WARUNKI I ZASADY GWARANCJI JAKOŚCI
Villas Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi

Villas Polska Sp. z o.o.
ul. Nawrot 4
90-060 Łódź

Biuro Villas Polska Sp. z o.o.
Al. Wojska Polskiego 25
01- 515 Warszawa
tel. +48 22 839 13 71
fax. +48 22 839 93 89
www.villaspolska.pl
biuro@villaspolska.pl

Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieście,
XX Wydz. Krajowego Rejestru Sądowego
NIP 725 202 74 91
REGON 100912063

Tomas Wachtl – Prezes Zarządu
Kapitał zakładowy: 1.000.000 zł

1. Villas Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi (dalej zwana Gwarantem) udziela niniejszym Gwarancji Jakości na produkowane i wprowadzane przez siebie do obrotu asfaltowe papy zgrzewalne oraz gonty asfaltowe (dalej zwane wyrobami), gwarantując, że w okresie trwania gwarancji zachowają one właściwości hydroizolacyjne.
2. Okresy gwarancyjne:

17 LAT	14 LAT	12 LAT	7 LAT	5 LAT	3 LATA
VILLAS SUPER Wn-PYE PV250 S52H	VILLAS ELAST W-PYE PV250 S52H	VILLAS STANDARD P PYE PV250 S40	VILLAS Economic P PYE PV250 S40	VILLAS G200 S40	VILLAS V60 S24
	VILLAS SUPER W-PYE PV250 S52H	VILLAS STANDARD W-PYE PV250 S52H	VILLAS Economic W PYE PV200 S42H	VILLAS Economic P PYE PV200 S30	VILLAS V60 S30
		VILLAS STANDARD Wn -PYE PV250 S52H	VILLAS Economic W PYE PV250 S52H	VILLAS V60 S42H	VILLAS Economic V60 S30
		VILLAS Gonty Asfaltowe			VILLAS Economic V60 S42H
					VILLAS W/PET-SBS

3. Okres Gwarancji Jakości rozpoczyna swój bieg od daty faktury dokumentującej zakup wyrobu przez Klienta aplikującego wyrób (Inwestor lub Wykonawca).
4. Procedura reklamacyjna:
 - a) reklamację należy zgłosić na piśmie (listem poleconym lub osobiście) bezpośrednio na adres Gwaranta: Villas Polska Sp. z o.o., 90-060 Łódź, ul. Nawrot 4/1;
 - b) reklamacja winna być zgłoszona niezwłocznie po stwierdzeniu wady wyrobu, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty stwierdzenia wady, pod rygorem utraty uprawnień wynikających z niniejszej Gwarancji Jakości;
 - c) do reklamacji należy załączyć oryginał dowodu zakupu reklamowanych wyrobów oraz etykietę z opakowania reklamowanego produktu (w przypadku wysłania reklamacji listem poleconym dopuszczalne jest tymczasowe załączenie kopii);
 - d) Gwarant przystąpi do rozpatrywania reklamacji w terminie 21 dni od daty jej zgłoszenia i poinformuje Uprawnionego z Gwarancji Jakości o terminie rozpatrzenia reklamacji;
 - e) Uprawniony z Gwarancji Jakości zobowiązany jest do umożliwienia przedstawicielowi Gwaranta dokonania oględzin reklamowanego wyrobu celem potwierdzenia zasadności zgłoszonej reklamacji względnie okoliczności uzasadniających zastosowanie przedłużonego terminu gwarancji;
 - f) w wypadku reklamacji nieuzasadnionej Gwarant będzie uprawniony do obciążenia Uprawnionego z Gwarancji Jakości kosztami oględzin, o których mowa w pkt. e powyżej;
5. Obowiązki Gwaranta
 - a) jeżeli Gwarant uzna reklamację za uzasadnioną, dokona wymiany wadliwego wyrobu na wolny od wad bądź zwrotu ceny za wadliwy wyrób – według swojego uznania;
 - b) w razie uznania roszczeń Uprawnionego z Gwarancji Jakości i spełnienia jednego ze świadczeń wymienionych w pkt. a niniejszego punktu, Uprawnionemu z Gwarancji Jakości nie przysługują wobec Gwaranta żadne inne roszczenia, w szczególności odszkodowawcze.
5. Odpowiedzialność Gwaranta jest wyłączona, jeśli:
 - a) Klient nie okaże oryginału dowodu zakupu reklamowanego wyrobu;
 - b) Klient nie będzie w stanie wykazać, że wyroby były właściwie transportowane, magazynowane i wykorzystane zgodnie z przeznaczeniem i zalecaną technologią;
 - c) uszkodzenie towaru powstało z przyczyn natury zewnętrznej, nie tkwiących w rzeczy sprzedanej (np. klęski żywiołowej, urazów mechanicznych, zdarzeń losowych, wady wykonawstwa, niewłaściwej eksploatacji);
 - d) wyroby zostały zainstalowane (ułożone, zamontowane) niezgodnie z instrukcją Gwaranta, dostępną w Internecie na stronie www.villaspolska.pl
 - e) papa bądź gonty były układane niezgodnie z instrukcją Gwaranta, dostępną na stronie www.villaspolska.pl ;
 - a) wady, szkody lub uszkodzenia spowodowane zostały przez niewłaściwe podłoże, na którym ułożono papę bądź gonty, uszkodzenia konstrukcji powierzchni dachu lub osiadanie ścian budynku;
 - b) wady lub szkody powstały z przyczyn innych niż fabryczne wady papy bądź gontów.
6. Gwarancja Jakości obejmuje wyroby zastosowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Wszelkie spory dotyczące niniejszej Gwarancji Jakości rozwiązywane będą polubownie. Jeżeli Strony nie osiągną porozumienia w drodze negocjacji, spór podlega rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Gwaranta (bądź właściwy sąd powszechny jeśli uprawnionym z Gwarancji Jakości jest konsument), w języku polskim i z zastosowaniem prawa polskiego.
8. Warunki i zasady Gwarancji Jakości zostają umieszczone na stronie internetowej Gwaranta – www.villaspolska.pl
9. Oryginał tekstu Gwarancji Jakości został zdeponowany w Kancelarii Radcy Prawnego dr Magdaleny Rytwińskiej-Rasz w Łodzi, ul. Nawrot 4/1.

Łódź 2.01.2017 r.

DYREKTOR HANDLOWY
PROKURENT
Adam Jankowiak