

**WARUNKI I ZASADY GWARANCJI JAKOŚCI**  
**Villas Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi**

Villas Polska Sp. z o.o.  
ul. Nawrot 4  
90-060 Łódź

Biuro Villas Polska Sp. z o.o.  
Al. Wojska Polskiego 25  
01- 515 Warszawa  
tel. +48 22 839 13 71  
fax. +48 22 839 93 89  
[www.villaspolska.pl](http://www.villaspolska.pl)  
[biuro@villaspolska.pl](mailto:biuro@villaspolska.pl)

Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieście,  
XX Wydz. Krajowego Rejestru Sądowego  
NIP 725 202 74 91  
REGON 100912063

Tomas Wachtl – Prezes Zarządu  
Kapitał zakładowy: 1.000.000 zł

- Villas Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi (dalej zwana Gwarantem) udziela niniejszym Gwarancji Jakości na produkowane i wprowadzane przez siebie do obrotu asfaltowe papy zgrzewalne oraz gonty asfaltowe (dalej zwane wyrobami), gwarantując, że w okresie trwania gwarancji zachowają one właściwości hydroizolacyjne.
- Okresy gwarancyjne:

17 LAT	14 LAT	12 LAT	7 LAT	5 LAT	3 LATA
VILLAS SUPER Wn-PYE PV250 S52H	VILLAS ELAST W-PYE PV250 S52H	VILLAS STANDARD P PYE PV250 S40	VILLAS Economic P PYE PV250 S40	VILLAS G200 S40	VILLAS V60 S24
	VILLAS SUPER W-PYE PV250 S52H	VILLAS STANDARD W-PYE PV250 S52H	VILLAS Economic W PYE PV200 S35H	VILLAS Economic P PYE PV200 S30	VILLAS V60 S30
		VILLAS STANDARD Wn -PYE PV250 S52H	VILLAS Economic W PYE PV200 S42H	VILLAS V60 S42H	VILLAS V60S37H
		VILLAS GONTY ASFALTOWE	VILLAS Economic W PYE PV250 S52H	VILLAS PYE V60S42H	VILLAS Economic V60 S30
					VILLAS Economic V60 S42H
					VILLAS W/PET-SBS

- Okres Gwarancji Jakości rozpoczyna swój bieg od daty faktury dokumentującej zakupu wyrobu przez Klienta aplikującego wyrób (Inwestor lub Wykonawca).
- Procedura reklamacyjna:
  - reklamację należy zgłosić na piśmie (listem poleconym lub osobiście) bezpośrednio na adres Gwaranta: Villas Polska Sp. z o.o., 90-060 Łódź, ul. Nawrot 4/1;
  - reklamacja winna być zgłoszona niezwłocznie po stwierdzeniu wady wyrobu, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty stwierdzenia wady, pod rygorem utraty uprawnień wynikających z niniejszej Gwarancji Jakości;
  - do reklamacji należy załączyć oryginał dowodu zakupu reklamowanych wyrobów oraz etykietę z opakowania reklamowanego produktu (w przypadku wysłania reklamacji listem poleconym dopuszczalne jest tymczasowe załączenie kopii);
  - Gwarant przystąpi do rozpatrywania reklamacji w terminie 21 dni od daty jej zgłoszenia i poinformuje Uprawnionego z Gwarancji Jakości o terminie rozpatrzenia reklamacji;
  - Uprawniony z Gwarancji Jakości zobowiązany jest do umożliwienia przedstawicielowi Gwaranta dokonania oględzin reklamowanego wyrobu celem potwierdzenia zasadności zgłoszonej reklamacji względnie okoliczności uzasadniających zastosowanie przedłużonego terminu gwarancji;
  - w wypadku reklamacji nieuzasadnionej Gwarant będzie uprawniony do obciążenia Uprawnionego z Gwarancji Jakości kosztami oględzin, o których mowa w pkt. e powyżej;
- Obowiązki Gwaranta
  - jeżeli Gwarant uzna reklamację za uzasadnioną, dokona wymiany wadliwego wyrobu na wolny od wad bądź zwrotu ceny za wadliwy wyrób – według swojego uznania;
  - w razie uznania roszczeń Uprawnionego z Gwarancji Jakości i spełnienia jednego ze świadczeń wymienionych w pkt. a niniejszego punktu, Uprawnionemu z Gwarancji Jakości nie przysługują wobec Gwaranta żadne inne roszczenia, w szczególności odszkodowawcze.
- Odpowiedzialność Gwaranta jest wyłączona, jeśli:
  - Klient nie okaże oryginału dowodu zakupu reklamowanego wyrobu;
  - wyroby nie będą w stanie wykazać, że wyroby były właściwie transportowane, magazynowane i wykorzystane zgodnie z przeznaczeniem i zalecaną technologią;
  - uszkodzenie towaru powstało z przyczyn natury zewnętrznej, nie tkwiących w rzeczy sprzedanej (np. kłęski żywiolowej, urazów mechanicznych, zdarzeń losowych, wady wykonawstwa, niewłaściwej eksploatacji);
  - wyroby zostały zainstalowane (ułożone, zamontowane) niezgodnie z instrukcją Gwaranta, dostępną w Internecie na stronie [www.villaspolska.pl](http://www.villaspolska.pl)
  - papa bądź gonty były układane niezgodnie z instrukcją Gwaranta, dostępną na stronie [www.villaspolska.pl](http://www.villaspolska.pl) ;
  - wady, szkody lub uszkodzenia spowodowane zostały przez niewłaściwe podłoże, na którym ułożono papę bądź gonty, uszkodzenia konstrukcji powierzchni dachu lub osiadanie ścian budynku;
  - wady lub szkody powstały z przyczyn innych niż fabryczne wady papy bądź gontów.
- Gwarancja Jakości obejmuje wyroby zastosowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- Wszelkie spory dotyczące niniejszej Gwarancji Jakości rozwiązywane będą polubownie. Jeżeli Strony nie osiągną porozumienia w drodze negocjacji, spór podlega rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Gwaranta (bądź właściwy sąd powszechny jeśli uprawnionym z Gwarancji Jakości jest konsument), w języku polskim i z zastosowaniem prawa polskiego.
- Warunki i zasady Gwarancji Jakości zostają umieszczone na stronie internetowej Gwaranta – [www.villaspolska.pl](http://www.villaspolska.pl)
- Oryginał tekstu Gwarancji Jakości został zdeponowany w Kancelarii Radcy Prawnego dr Magdaleny Rytwińskiej-Rasz w Łodzi, ul. Nawrot 4/1.

Łódź 11.04.2016 r.

DYREKTOR HANDLOWY  
PROKURANT  
Adam Jankowiak